

femxa



Memoria
corporativa



2023



Carta del CEO

x x x x x x x x x

Excelente desempeño operativo

Durante 2023 hemos cumplido todos los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés. La compañía ha mostrado un excelente desempeño operativo.

Hemos logrado un avance significativo respecto al año anterior, reflejado en el crecimiento de las ventas en todas las áreas de actividad y en una fuerte sinergia entre el aumento del tráfico en nuestros portales web, el gran número de alumnos y alumnas gestionados y la actividad de nuestras plataformas de teleformación, que han alcanzado un volumen récord de usuarios.

Un propósito compartido

Ninguna de las cifras expuestas en este documento pueden explicarse sin hacer referencia al talento, la pasión y la profesionalidad de nuestro equipo en todas las áreas. Más de 600 personas que, con su dedicación, permiten llevar la excelencia empresarial a un nivel superior, siendo partícipes activos de las grandes líneas estratégicas sobre las que discurre la actividad de Femxa.

Todos y todas compartimos la misma misión: acompañar a personas y organizaciones en su crecimiento personal y profesional, ofreciendo servicios y productos de calidad con un elevado componente pedagógico, buscando mejoras en la experiencia de nuestros grupos de interés y avanzando en nuestros compromisos de sostenibilidad. La promoción y el cuidado de su talento son otros de los grandes pilares estratégicos en los que se apoya el modelo de Femxa.



x x x x

José Álvarez Dafonte
CEO



Carta del CEO

Liderazgo en la transformación de nuestro sector

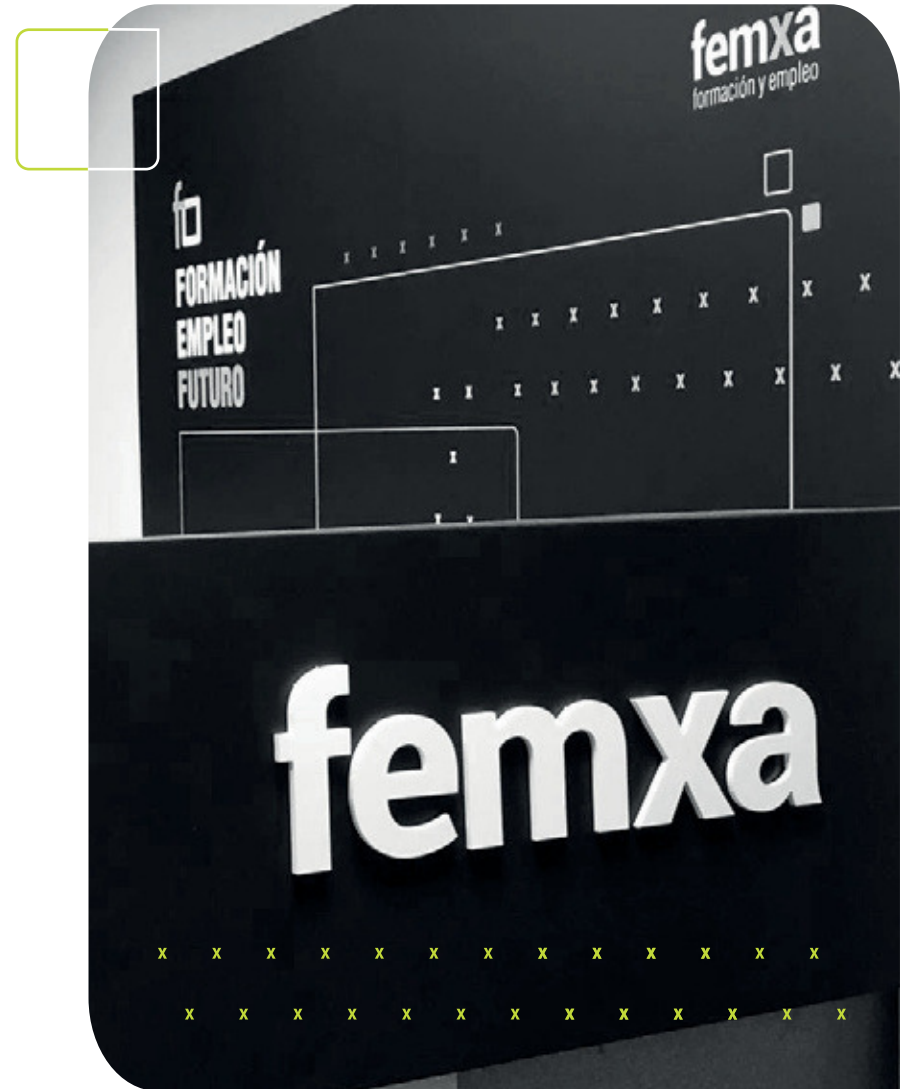
Somos conscientes de la responsabilidad y capacidad de liderazgo que ejercemos en la transformación de nuestro sector hacia un modelo cada vez más sostenible y orientado a la cualificación personal y profesional de la ciudadanía. Creemos que la innovación, valor que forma parte de la propia cultura de Femxa, es una de las herramientas principales en este camino, y que la colaboración con actores diversos es la estrategia más adecuada. Durante 2023, hemos impulsado múltiples iniciativas en este sentido y trabajado de forma intensa en otras que fructificarán en el futuro, a corto y medio plazo.

Nuestro esfuerzo y persistencia nos ha permitido alcanzar, de forma anticipada, algunos de nuestros compromisos, así como generar avances sustanciales en materia de sostenibilidad, de mejora y de optimización de procesos, incrementar notablemente la utilización de la tecnología y extender el ciclo de vida de nuestros usuarios, entre otros.

Mayor compromiso

En último término, nuestro principal centro de atención son las personas: las que forman parte de Femxa, las que pertenecen a las comunidades en las que se desarrollan nuestras áreas de actividad y los clientes y proveedores con los que nos relacionamos. En todos estos ámbitos, y en especial en relación con nuestros propios equipos, la promoción de la diversidad y la inclusión a todos los niveles es una prioridad, así como el apoyo y la generación de oportunidades para los colectivos más vulnerables.

Mantenemos y reforzamos nuestro compromiso con la formación permanente, así como nuestra adhesión con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios y Objetivos de Desarrollo Sostenible. A lo largo de estas páginas explicamos los avances realizados en todas nuestras áreas de actividad de manera detallada y transparente, asegurando la integridad de los datos.



2023

femxa

Índice de contenidos

| | |
|--|-----------|
| 1. Cifras destacadas 2023 | 05 |
| 2. Acerca de Femxa | 08 |
| 2.1. Sobre nosotros | 09 |
| 2.2. Presencia geográfica | 10 |
| 3. Cómo actuamos | 11 |
| 3.1. Gobierno corporativo & <i>Compliance</i> | 12 |
| 3.2. Gestión del Riesgo | 17 |
| 4. Áreas de actividad | 20 |
| 4.1. Formación para el empleo | 21 |
| 4.1.1. Comunidad Femxa | 21 |
| 4.1.2. Formación subvencionada | 22 |
| 4.1.3. Formación programada | 23 |
| 4.1.4. Formación en alternancia | 24 |
| 4.1.5. Formación privada | 25 |
| 4.2. Formación para empresas | 26 |
| 4.3. Proyectos europeos | 27 |
| 4.4. Servicios para centros y entidades de formación | 28 |
| 5. Hitos 2023 | 29 |
| 5.1. Formación | 30 |
| 5.2. Calidad y excelencia | 32 |
| 5.3. Digitalización e innovación | 33 |
| 5.4. Sostenibilidad y acción social | 36 |
| 5.5. Igualdad y diversidad | 37 |
| 6. Premios y reconocimientos | 38 |
| 7. Somos noticia | 40 |
| 8. Retos de futuro | 42 |
| 9. Cierre | 45 |

1



Cifras destacadas 2023

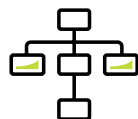


1. Cifras destacadas 2023*



24

Años de historia



8

Entidades especializadas constituyen Femxa



15

Centros de formación propios



+135

Centros asociados



+150

Empresas bonificadas



+66 k

Personas formadas



+142 k

Personas registradas en www.cursosfemxa.es



+2 k

Horas de formación interna

1. Cifras destacadas 2023*



+330

Incorporaciones
en plantilla



33

Medidas de
igualdad



80%

Mujeres en
plantilla



+130

Impactos
en prensa



2.047

Nuevos seguidores
en Facebook



7.476

Nuevos seguidores
en LinkedIn



2.785

Nuevos seguidores
en Instagram



864

Nuevos suscriptores
en YouTube

2



Acercade Femxa

2.1. Sobre nosotros 09

2.2. Presencia geográfica 10



2.1. Sobre nosotros

Más de 24 años
dedicándonos
al mundo de la
formación

Femxa es una entidad con **más de 24 años de experiencia**, especializada en consultoría y formación para el empleo dirigida a personas trabajadoras ocupadas y desempleadas, empresas, administración pública, asesorías, despachos profesionales, centros de formación y universidades. Su objetivo es incrementar la competitividad de las organizaciones, la empleabilidad y la cualificación profesional de las personas.

Cada año Femxa forma a **más de 85.000 personas en España y más de 20.000 en Latinoamérica**. A lo largo de su recorrido, en línea con su propósito de acompañar a personas y organizaciones en su crecimiento personal y profesional, la compañía ha impartido formación a **más de 850.000 alumnos y alumnas**, a través de **22.000 cursos presenciales** y más de **19 millones de horas de formación online** con metodología propia.

Tras la marca Femxa se encuentra un equipo de **más de 600 profesionales** que aportan talento y pasión a cada proyecto formativo, dispuestos a ofrecer el mejor servicio para mejorar las oportunidades laborales de las personas.

Con el fin de sostener nuestra actividad, hemos definido una misión, una visión y unos valores que marcan una nuestra filosofía de trabajo:



Misión: acompañar a personas y organizaciones en su crecimiento personal y profesional.



Visión: nuestra visión es ser la empresa de referencia en el desarrollo de experiencias formativas, y posicionarnos como la mejor valorada por la comunidad de formación para el empleo en 2030.



Valores: nuestros valores contribuyen a garantizar e incrementar de manera sostenida y continuada la satisfacción, no solo de nuestros clientes, sino de todos los grupos de interés y partes interesadas con las que interactuamos en nuestro día a día.



Confianza



Resiliencia



Innovación



Resolución



Compromiso

2.2.

Presencia geográfica

Nuestra sede central está en Vigo (Pontevedra), pero también estamos presentes en Lugo, Madrid, Salamanca, Girona, Valencia, Alicante, Castellón, Navarra, Asturias y Cantabria, desde donde anualmente coordinamos el desarrollo de más de 400 proyectos de formación presencial y *e-learning*, formando a personas trabajadoras de todo el territorio español, así como a profesionales de corporaciones y universidades de México, Perú y Colombia.



3



Cómo actuamos

3.1. Gobierno corporativo & Compliance 12

3.2. Gestión del Riesgo 17



3.1. Gobierno corporativo & Compliance

Femxa dispone de un Sistema de Gobierno Corporativo equipado con un conjunto de normas, procedimientos y mecanismos diseñados para asegurar que el equipo directivo, en el que recae la responsabilidad del gobierno de la Compañía, desempeñe sus funciones con diligencia, ética y transparencia.

Equipo directivo



José Álvarez Dafonte
CEO



Patricia García González
Socia Presidenta Institucional



José Manuel Campos Rey
Socio Consultor



Montserrat Bastante Salgado
Directora Financiera y de Recursos Humanos



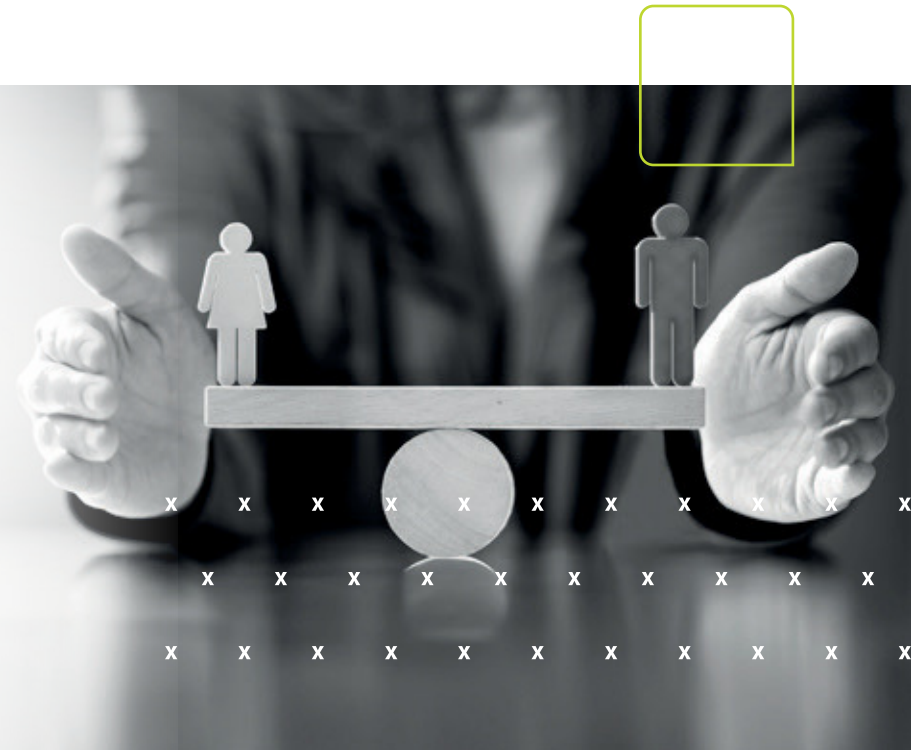
Pedro López Gómez
Director General de Ideaspropias Editorial

Comisión de Igualdad

Se trata del órgano encargado de supervisar y evaluar el Plan de Igualdad ocupándose, además, de promover oportunidades equitativas en la empresa, desarrollando una cultura en la organización que favorezca la plena paridad entre mujeres y hombres.

Son funciones del comité:

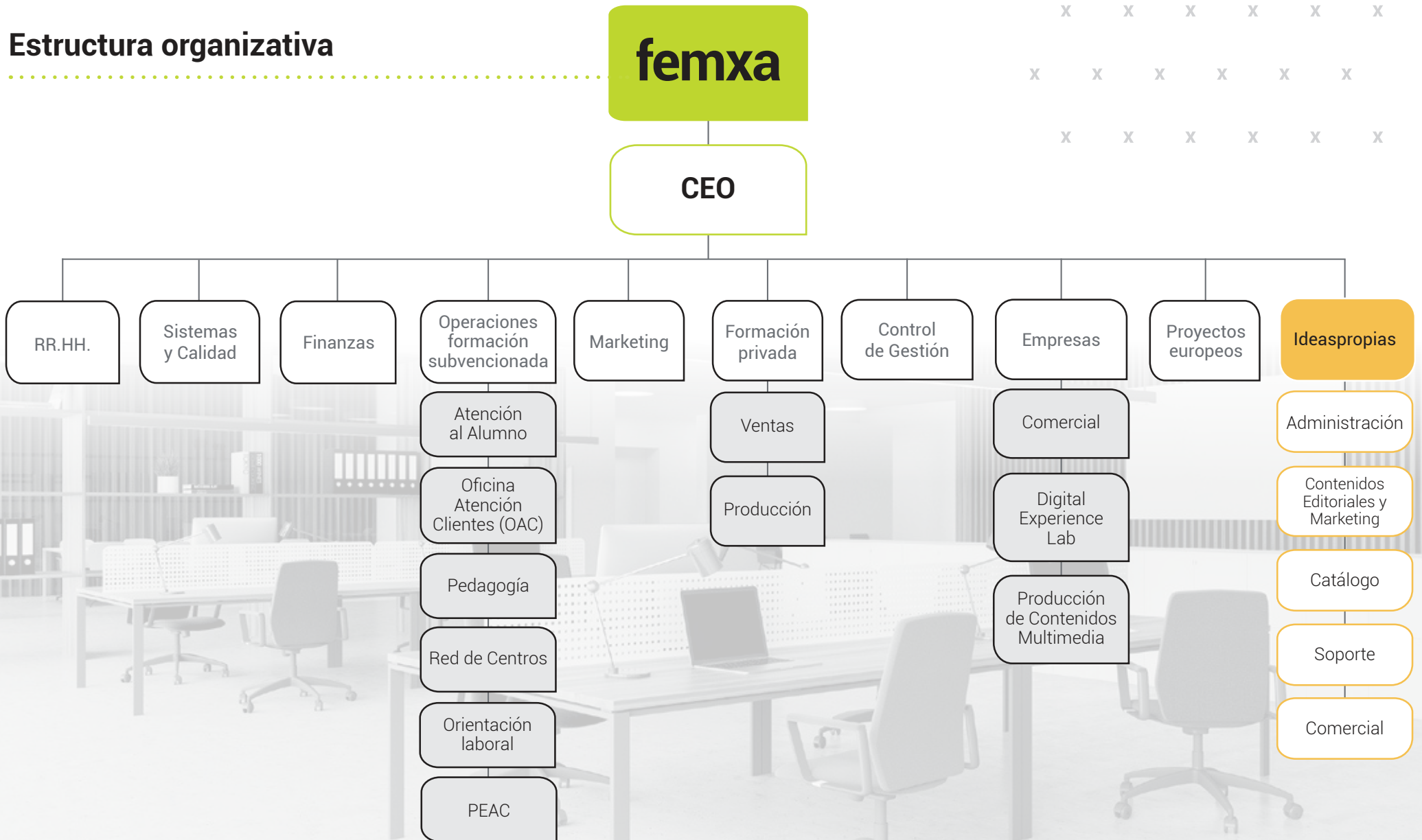
- Velar por que en la empresa se cumpla el principio de igualdad entre mujeres y hombres.
- Realizar, examinar y debatir las propuestas de medidas y acciones positivas que se propongan para la negociación.
- Proponer medidas de mejoras encaminadas al cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades.
- Difundir el compromiso adquirido, así como los resultados del diagnóstico y del desarrollo del Plan de Igualdad.
- Negociar las propuestas a incorporar en el Plan de Igualdad.
- Impulsar su difusión dentro de la empresa y promover su implementación.
- Realizar el seguimiento, evaluación y control del Plan de Igualdad, de su implantación y de cuantas acciones se aprueben, todas ellas destinadas a hacer cumplir el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en la empresa.



El Comité Permanente de Igualdad está compuesto por las mismas personas que integraron la comisión negociadora del Plan de Igualdad, quienes realizarán reuniones de evaluación y seguimiento del mismo.

3.1. Gobierno corporativo & Compliance

Estructura organizativa



3.1. Gobierno corporativo & Compliance

Cultura ética



El Sistema de *Compliance* de Femxa se fundamenta en la implementación de nuestra cultura ética corporativa como un objetivo compartido por todos los que formamos parte de Femxa, porque no se trata solo de lo que queremos conseguir, sino también de “cómo” lo queremos conseguir.

Los **principios éticos reflejados en nuestro Código ético** marcan nuestro comportamiento en el día a día de nuestra actividad.

En el ejercicio 2023, se ha formado al personal y a nuevas incorporaciones en relación con nuestro Código ético, para garantizar su conocimiento y cumplimiento y promover una cultura corporativa de respeto, cumplimiento, igualdad y no discriminación.



- Cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente.
- Desempeño de la conducta responsable, profesional e íntegra.
- Compromiso con los derechos humanos y laborales.
- Igualdad de oportunidades y no discriminación.
- Reclutamiento, selección y evaluación de los profesionales.
- Respeto a las personas.
- Conciliación de la vida familiar con la actividad laboral.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Medios y recursos para el desarrollo de la actividad profesional.
- Uso de las tecnologías de información y comunicación.
- Protección de datos de carácter personal.
- Información periódica sobre la estrategia y situación de la organización.
- Conflictos de interés.
- Impulso de oportunidades de negocio.
- Políticas de obsequios y regalos en el desarrollo de la actividad profesional.
- Políticas de confidencialidad y control de la información.
- Ayudas, beneficios y subvenciones públicas.
- Protección de la propiedad intelectual e industrial.
- Relación y comunicación con los grupos de interés.
- Clientes, consumidores y proveedores.
- Compromiso con el medioambiente.

3.1. Gobierno corporativo & Compliance

Hacia un modelo de *Compliance* Global

Iniciamos la auditoría de seguimiento de la norma UNE 19601:2017, enfocada principalmente en el cumplimiento de la organización con los reglamentos, políticas, decisiones, estándares implementados y acuerdos que le son aplicables.

En 2023, toda la plantilla de Femxa realizó la formación obligatoria en materia de *Compliance* con el objetivo de garantizar que la organización tenga una responsabilidad legal asegurada.



UNE 19601

BUREAU VERITAS
Certification



3.2. Gestión del riesgo

Cambio climático

La cultura de sostenibilidad que impregna todas las áreas del grupo nos permite avanzar hacia un triple objetivo:

- minimizar los posibles impactos ambientales y sociales en nuestra cadena de valor,
- paliar nuestra exposición a los riesgos derivados del cambio climático,
- y ser capaces de identificar y potenciar las oportunidades asociadas a una economía baja en carbono.

Nuestra aspiración es que estos beneficios y oportunidades no solo repercutan en nuestra compañía y en nuestro modelo de negocio, sino que también lo hagan en toda la sociedad en general.

Compromiso con la sostenibilidad

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos integrado la gestión de riesgos asociados al cambio climático en nuestra estrategia empresarial. Reconocemos que el cambio climático presenta amenazas significativas para nuestro negocio y para las comunidades en las que operamos, y contribuimos a abordar estas amenazas de manera efectiva.



3.2. Gestión del riesgo

Estrategias de mitigación

Para mitigar los riesgos en materia de sostenibilidad, en 2023 hemos implementado diversas estrategias:



- » **Reducción de emisiones:** priorizamos la adopción de tecnologías más eficientes, la optimización de procesos y la transición hacia fuentes de energía renovables.
- » **Adaptación:** reconocemos la necesidad de adaptarnos a los impactos inevitables del cambio climático. Esto incluye la implementación de medidas de resiliencia en nuestras instalaciones y operaciones para hacer frente a eventos climáticos extremos y cambios en los patrones medioambientales.
- » **Innovación:** invertimos en investigación y desarrollo de nuevas tecnologías y soluciones que nos ayuden a mitigar y a adaptarnos al cambio climático. Esto incluye el desarrollo de productos y servicios más sostenibles y la exploración de oportunidades de negocio relacionadas con la economía baja en carbono.

Mediciones e informes*

Además de gestionar los riesgos, nos comprometemos a medir y reportar nuestro impacto ambiental de manera transparente. Esto incluye la publicación de informes anuales de sostenibilidad que detallan nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, nuestras iniciativas de reducción de carbono y otros indicadores clave de desempeño ambiental.



-38,6%
en consumo de papel.



-22,60%
en consumo de agua.



-18,50%
en consumo eléctrico.

Gestión de la información:

La gestión de la información y la protección de datos son aspectos críticos en la operación de nuestra organización. Durante el año 2023, hemos llevado a cabo diversas actuaciones para fortalecer y salvaguardar la seguridad de la información y la privacidad de los datos de nuestros grupos de interés.



Auditoría externa de seguridad de la información:

- Se realizó una auditoría externa exhaustiva en materia de ciberseguridad sobre redes y servicios.
- Se identificaron áreas de mejora y se implementaron medidas correctivas según las recomendaciones de la auditoría.



Políticas y procedimientos:

- Se revisaron y actualizaron las políticas y procedimientos de seguridad de la información y protección de datos para garantizar su alineación con las mejores prácticas y regulaciones vigentes.



Implementación de medidas de seguridad adicionales:

- Tales como *firewalls* mejorados, sistemas de detección de intrusiones y autenticación de dos factores, o la implementación de políticas de acceso para fortalecer la protección de nuestros sistemas contra amenazas cibernéticas.



Auditorías internas y evaluaciones de cumplimiento periódicas:

- Se realizaron auditorías orientadas a mejorar la protección cibernética de los usuarios a través de la gestión de permisos.
- Se llevaron a cabo evaluaciones de cumplimiento con respecto a las regulaciones de privacidad de datos aplicables, como el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos).



Comunicación interna:

- Se estableció un canal de comunicación interno en el que publicamos, de forma periódica, recomendaciones en materia de seguridad de la información orientadas a mejorar la protección de los profesionales que conforman Femxa.

El año 2023 ha sido testigo de un enfoque renovado en la gestión de la información y la protección de datos en nuestra organización. Mediante la implementación de medidas de seguridad adicionales, la revisión y actualización de políticas y procedimientos, y la realización de auditorías y evaluaciones exhaustivas, hemos reforzado nuestro posicionamiento en materia de seguridad de la información.

4

Áreas de actividad

- 4.1. Formación para el empleo **21**
 - 4.1.1. Comunidad Femxa..... 21
 - 4.1.2. Formación subvencionada..... 22
 - 4.1.3. Formación programada..... 23
 - 4.1.4. Formación en alternancia..... 24
 - 4.1.5. Formación privada..... 25
- 4.2. Formación para empresas **26**
- 4.3. Proyectos europeos..... **27**
- 4.4. Servicios para centros y entidades de formación **28**



4.1.

Formación para el empleo

4.1.1. Comunidad Femxa: cifras 2023*

Cursos Femxa es el marketplace de Femxa, que actualmente cuenta con **más de 600.000 usuarios registrados**. Desde esta plataforma web difundimos nuestra oferta de cursos transversales y sectoriales dirigidos a personas trabajadoras ocupadas y desempleadas.



+142.000
usuarios registrados



3.824.890
usuarios únicos



21.698.417
páginas vistas

4.1. Formación para el empleo

4.1.2. Formación subvencionada: cifras 2023*

Gestionamos, organizamos e impartimos proyectos de FPE dirigidos a personas

trabajadoras ocupadas o en situación de desempleo. Además, apostamos por la promoción profesional de las personas con mayores dificultades de acceso y permanencia en el empleo.



+53.000

personas formadas, de las cuales:

+35.300
mujeres.

+5.500
personas autónomas.

+34.600
personas trabajadoras por cuenta ajena.

+1.900
personas desempleadas de larga duración.

+23.400
personas trabajadoras no cualificadas.

+1.000
personas con discapacidad.

+20.000
personas mayores de 45 años.

+350
migrantes.

+12.800
personas desempleadas.

+240
personas en ERTE.



+10.900

alumnos/as matriculados en un mes.
¡Récord histórico!



24%

de **incremento de productividad** en la gestión de las matriculaciones



+3.600

cursos impartidos en modalidad **online**



+320

cursos impartidos en modalidad **presencial**



+300

alumnos/as a los que hemos tramitado **Prácticas No Laborales**



+260

personas admitidas en el **Procedimiento de Evaluación y Acreditación de Competencias Profesionales** de la Comunidad de Madrid

4.1. Formación para el empleo

4.1.3. Formación programada: cifras 2023*

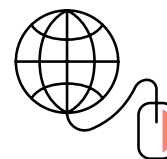
¡Nos encargamos de todo!

Realizamos los trámites relacionados con la gestión de la bonificación y garantizamos la calidad de nuestros servicios proporcionando a las empresas la confianza y tranquilidad necesarias para utilizar su crédito disponible para Formación Programada. Además, nuestros docentes se encargan de la tutorización y seguimiento de la formación, ¡de principio a fin!



+2.200

personas formadas,
de las cuales:



+580

se han formado
en modalidad
online.



+1.600

se han formado
en modalidad
Aula Virtual.



91%

de personas formadas han
finalizado con éxito su formación

4.1. Formación para el empleo

4.1.4. Formación en alternancia: cifras 2023*

Somos centro inscrito en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) para impartir las Especialidades Formativas incluidas en los itinerarios vinculados a cada ocupación profesional. Asimismo, somos miembros adheridos a la Alianza para la FP Dual, lo que garantiza nuestro compromiso con la formación y la mejora de la empleabilidad de los jóvenes.



+100

ocupaciones de las familias profesionales más demandadas



+180

personas formadas en modalidad **online**



Administración y Gestión

- Administrativos/as
- Auxiliares administrativos/as
- Auxiliares administrativos/as de atención al cliente



Hostelería y Turismo

- Ayudantes de camarero/a
- Ayudantes de cocina
- Camareros/as
- Camareros/as de piso
- Cocineros/as
- Pasteleros/as y/o panaderos/as
- Técnicos/as de ventas en agencias de viajes



Comercio y Marketing

- Dependientes/as de comercio
- Vendedores/as en tienda y almacén
- Mozos/as de almacén
- Técnicos/as de marketing



Informática y Comunicaciones

- Técnicos/as informáticos/as



Edificación y Obra Civil

- Albañiles



Servicios Socioculturales y a la Comunidad

- Cuidadores/as
- Limpiadores/as
- Monitores/as de actividades de tiempo libre



Electricidad y Electrónica

- Electricistas

4.1. Formación para el empleo

4.1.5. Formación privada: cifras 2023*

Apostamos por la formación privada y especializada


para aquellas personas que buscan su primera experiencia laboral o quieren impulsar su carrera profesional a través de cursos certificados, cursos profesionales, preparatorios de pruebas libres y cursos tecnológicos con certificación IT.


+1.000
personas formadas


8/10
Valoración del servicio de **asesoramiento y atención al alumnado**


+180%
de incremento de facturación respecto a 2022


+60
alumnos/as a los que hemos tramitado Prácticas No Laborales


8,5/10
Valoración de los **tutores**

TOP
 cursos más demandados:

femxa
escuelas profesionales

Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales (Ajustado a SSCS0208)

Docencia de la Formación Profesional para el Empleo (Ajustado a SSCE0110)

Manicura y Pedicura (Ajustado a IMPP0108)

CURSOS
femxa.es

Tutorización online de acciones formativas para el empleo

Fiscalidad básica, IRPF, IVA, IS

Microsoft Excel

4.2. Formación para empresas: cifras 2023*

Desarrollamos soluciones innovadoras de aprendizaje

adaptadas a las necesidades específicas de cada organización y orientadas a cada sector de actividad, en las que aportamos nuestro *know-how* y tecnología educativa combinando diferentes metodologías y formatos: *e-learning*, presencial, aula virtual o *blended learning*. Además, prestamos servicios especializados en formación programada y FP dual en el ámbito laboral.



149
clientes

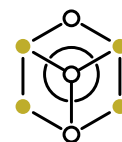


9/10
Valoración de la
plataforma online

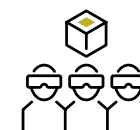


8,7/10
Grado de
satisfacción

TOP
soluciones
e-learning más
demandadas:



Tour 360°



Metaverso social



Juegos
reunidos



Videos con actores



Storytelling



4.3. Proyectos europeos

Promovemos y participamos en proyectos internacionales en consorcio con entidades educativas y sociales líderes en Europa, con el objetivo de incentivar la cooperación y la movilidad, así como mejorar la calidad de la educación mediante el intercambio de conocimientos y la creación de redes de colaboración y aprendizaje.

En 2023
arrancamos con:



Alive

Fomenta la alfabetización mediática e informacional (AMI) de la ciudadanía adulta desarrollando un marco metodológico específico.



Rivertemp

Dirigido a crear materiales formativos y herramientas para la clasificación y categorización de ríos temporales.



Prev-Hed

Busca implementar medidas de prevención y apoyo a estudiantes universitarios víctimas de acoso sexual.



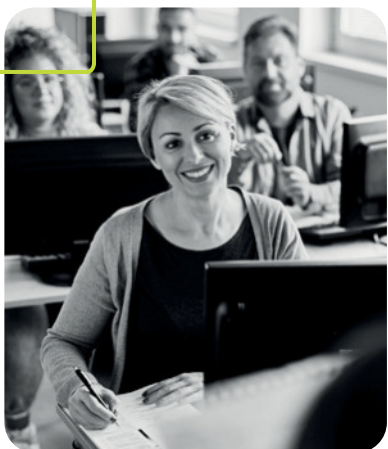
Smartour

Fomenta el turismo lento e inteligente en zonas con poca afluencia.

4.4. Servicios para centros y entidades de formación

Facilitamos los contenidos, las herramientas y las aplicaciones informáticas de gestión necesarias para agilizar y mejorar los procesos pedagógicos de los centros de Formación Profesional.

Durante 2023



Hemos obtenido la autorización para impartir dos nuevos **Ciclos de Formación Profesional en la Comunidad de Madrid.**



Hemos abierto tres nuevos **centros de formación: Girona, Santander y Lugo**, acreditados para la impartición de Certificados Profesionales.



Hemos asesorado a nuestros centros colaboradores en la solicitud de programas ejecutables en la **Convocatoria de Turismo 2023** financiada con fondos MERR.



Hemos participado en la **Convocatoria de Certificados Profesionales**, asesorando a nuestros centros colaboradores en la preparación de programas ejecutables.



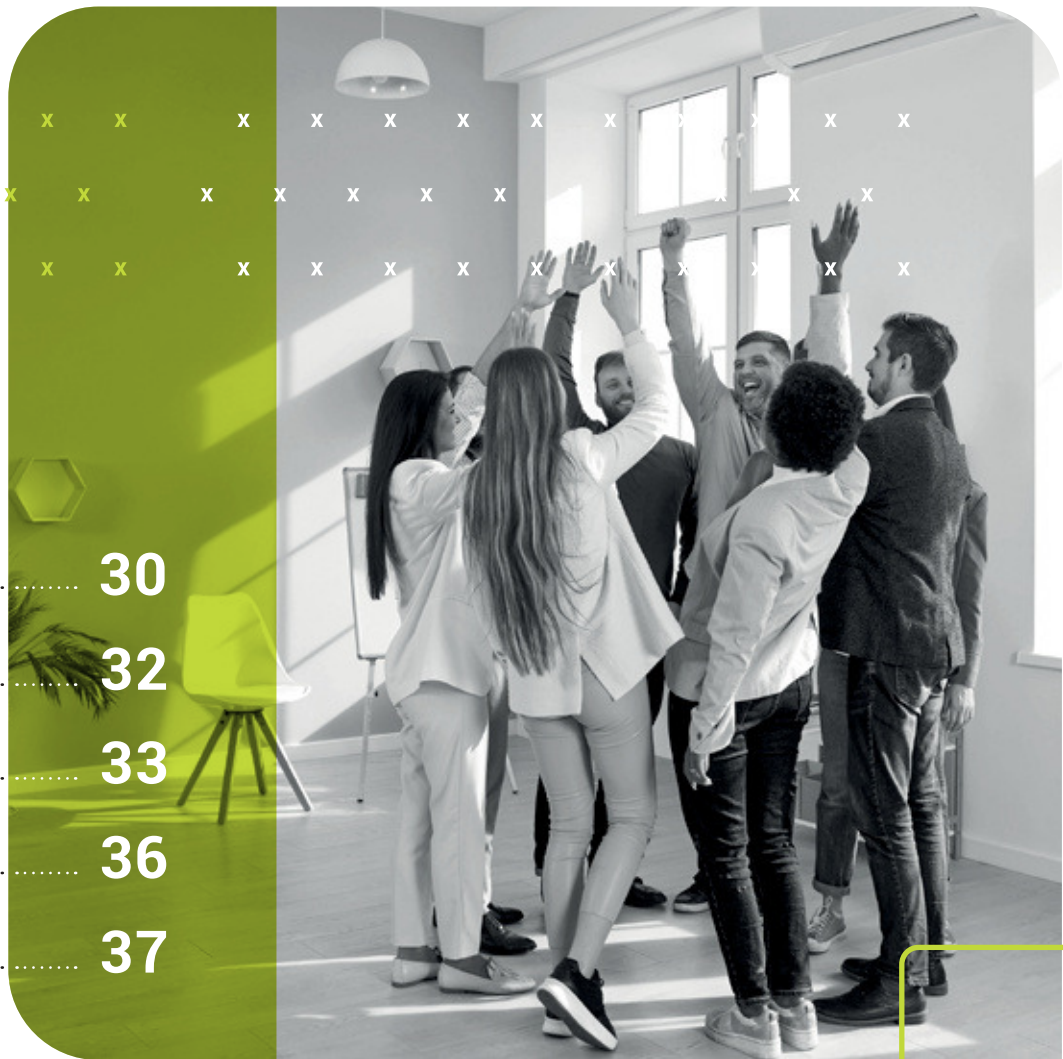
Hemos diseñado, dimensionado y presentado programas viables para recualificar ocupados y desempleados al amparo de la **Convocatoria de Upskilling 2023.**

5

Hitos 2023

- 5.1. Formación 30
- 5.2. Calidad y excelencia 32
- 5.3. Digitalización e innovación 33
- 5.4. Sostenibilidad y acción social 36
- 5.5. Igualdad y diversidad 37

x x x x x x x x x x x





5.1. Formación



Inauguramos un **nuevo centro de formación en Santander** con más de 500m² de superficie repartidos en seis aulas. Todas están acreditadas para impartir Certificados Profesionales e inscritas en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) para impartir Especialidades Formativas, incluyendo competencias clave e idiomas.



Participamos como **expositores en el 50 Congreso de CECE** (Confederación Española de Centros de Enseñanza) para presentar nuestros productos y servicios dirigidos a centros de FP.



Participamos como **expositores en Universidad Pyme** con un stand dedicado a nuestra oferta formativa y a la información sobre productos y servicios en materia de digitalización.



Organizamos junto a **CEOE** la jornada **"La Formación en Alternancia: profesionales cualificados para impulsar la competitividad de las empresas. Casos de éxito"**, que contó con la participación de 3 ponentes invitados y con más de 170 asistentes.



Participamos en la **jornada sobre Certificados Profesionales en el sector Marítimo-Pesquero** celebrada en las instalaciones de la Cooperativa de Armadores de Vigo (ARVI) para analizar la situación de los Certificados Profesionales existentes, su adecuación a la normativa reguladora de los embarques y los procedimientos de adecuación de competencias.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |

5.1. Formación



Nos adherimos al **Año Europeo de las Competencias (European Year of Skills)**, una iniciativa de la Comisión Europea orientada a dar impulso al aprendizaje permanente, capacitando a las personas y empresas en su contribución a la transición digital, innovación y competitividad.

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

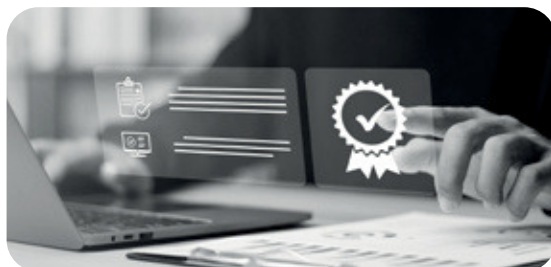


Nos adherimos al **Pacto por la Generación Digital**, una iniciativa del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital cuyo objetivo principal es proporcionar las herramientas y metodologías adecuadas para capacitar digitalmente a la ciudadanía.

5.2. Calidad y excelencia



ODS complementarios:



Conseguimos la **recertificación de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001: 2015**, renovándolas por 3 años y ampliando su alcance con la incorporación de nuevos centros de formación.



Superamos la **auditoría de seguimiento de la norma ISO 27001: Seguridad de la Información**, que establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).



Comenzamos el **proceso de certificación en la norma ISO 45001: Certificado de Seguridad y salud en el trabajo**, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.



Cerramos el año batiendo un **récord en cantidad de valoraciones de satisfacción de nuestros clientes, así como en el número de comentarios positivos recibidos**, hecho que pone de manifiesto la optimización de la calidad de los productos y servicios ofertados, en la cual hemos trabajado en 2023.

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| | | X | X | X | X |

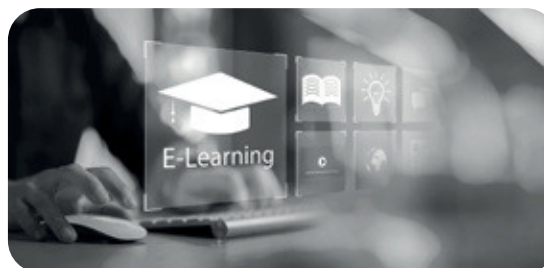
5.3. Digitalización e innovación



ODS complementarios:



Integramos una **herramienta de interpretación de documentos impulsada por IA** para optimizar y agilizar los procesos de matriculación.



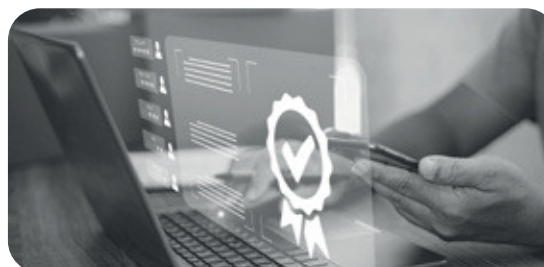
Desarrollamos una nueva **herramienta de autor licenciable** con el objetivo de facilitar la creación, publicación y gestión de contenidos *e-learning* y recursos educativos en formato digital para empresas e instituciones.



Incorporamos un **chatbot basado en la IA generativa** con contenido personalizado del curso para incrementar la interacción.



Implementamos y automatizamos **nuevas herramientas de comunicación** para la mejora en la atención y asesoramiento omnicanal con el alumnado.



Incorporamos **nuevas herramientas de accesibilidad** en nuestras plataformas de teleformación para garantizar que cualquier persona pueda hacer uso de ellas con facilidad, independientemente de sus capacidades.



Lanzamos **Flow Learning**, una nueva plataforma LMS (Learning Management System) rica en funcionalidades, versátil y totalmente personalizable.

5.3. Digitalización e innovación



Integramos el **servicio de certificado digital Blockchain en LMS Moodle**, una forma segura de emitir certificados y evitar falsificaciones.



Implementamos la modalidad **Aula Virtual en los Certificados Profesionales**, para acompañar al alumnado desde el principio.



Desarrollamos una nueva **herramienta de tickets** para la gestión de dudas e incidencias de varias áreas de la empresa.



Participamos como **ponentes en la cumbre europea DIGITAL SME**, para poner el foco en las personas y en la formación de la plantilla de las empresas como vía para ganar en competitividad y conseguir un desarrollo de la capacidad económica y productiva de las pymes.



Desarrollamos nuevas **apps para el seguimiento y control de la formación** del alumnado y de los docentes.



Cerramos el **proyecto europeo Sparks** en el Digital Corner de Expoelearning 2023 con una exitosa presentación de resultados.

5.3. Digitalización e innovación



Presentamos el **proyecto europeo Women In Need (WIN)** en la Jornada 'Formación y Empleo en Europa', organizada por la Fundación Koine-Aequalitas y subvencionada por el Gobierno de Navarra y Europe Direct Navarra.



Damos comienzo al **proyecto europeo Smartour** en Montenegro, cuyo objetivo es fomentar el turismo lento e inteligente.



Digitalizamos la gestión de recursos humanos con **Canon Information Management Solutions**, automatizando y simplificando los procesos de gestión de la información de la compañía.



Lanzamos el **proyecto europeo PREV-HED** en Toulouse, cuyo objetivo es implementar medidas de prevención y apoyo a estudiantes universitarios víctimas de acoso sexual.



Patrocinamos y participamos activamente en el **V Congreso Nacional de Formadores "Trainers for the future"**, impartiendo un taller sobre el uso de estrategias empresariales aplicadas a la educación.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X | X |

5.4. Sostenibilidad y acción social



ODS complementarios:



Organizamos un **voluntariado medioambiental de recogida de residuos contra la "Basuraleza"** en la Playa de Samil (Vigo) como parte del Proyecto Libera "1m² por las playas y mares" promovido por Ecoembes y SEO/BirdLife.



Renovamos el patrocinio con el Celta Baloncesto Femenino, consolidando nuestro apoyo a la labor deportivo-formativa del cuerpo técnico del club.



Colaboramos con la Fundación Deporte Joven para dar divulgación y promoción al Programa Plan 2030 de Apoyo al Deporte de Base, declarado acontecimiento de excepcional interés público.



Patrocinamos la carrera solidaria "Ruta 091" organizada por la Policía Nacional, cuya recaudación se destinó a la Fundación Down de Vigo.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |
| | X | X | X | X |
| X | X | X | X | X |

5.5. Igualdad y diversidad



Renovamos nuestro compromiso con la **Carta de la Diversidad** hasta el 2025 con el objetivo de promover la diversidad e igualdad en el ámbito empresarial.



Participamos en el **"III Foro Empresarial pola Igualdade"** celebrado en la Confederación Empresarial de Pontevedra bajo el lema "La digitalización como aliada de la equidad de género".



Obtenemos el **Visado del Plan de Igualdad** de Femxa y la concesión del uso del sello **"Fent Empresa. Igual en Oportunitats"** de la Comunidad Valenciana.



Colaboramos en la investigación sobre **"El estado de la igualdad en España"**, un estudio pionero en nuestro país elaborado por la Fundación Woman Forward, que tiene como objetivo principal evaluar el progreso y los actuales desafíos en materia de igualdad de género en España.



Renovamos el distintivo **Óptima de Castilla y León**, concedido en 2021, que tiene por objetivo reconocer a aquellas entidades que, además de cumplir las obligaciones vigentes, adoptan voluntariamente políticas destinadas a implementar medidas, procesos de mejora y buenas prácticas en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, conciliación y eliminación de la brecha salarial.



Recibimos el distintivo **Igualdad en la Empresa (DIE)** del Ministerio de Igualdad, un reconocimiento a las empresas y organizaciones que destacan de forma relevante y especialmente significativa en la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.

6

Premios y reconocimientos



x x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x
x x x x x x x x x x

6. Premios y reconocimientos



Renovación del Distintivo
Óptima Castilla y León.



Obtención del **Sello de Empresa Solidaria.**

Universidad de Vigo

Reconocimiento a la **trayectoria profesional de Patricia García**, concedido por la Universidad de Vigo.



Concesión del **Distintivo de Igualdad en la Empresa (DIE)** del Ministerio de Igualdad.



Concesión del **Visado del Plan de Igualdad** de Femxa y Concesión del uso del sello "**Fent Empresa. Igual en Oportunitats**" de la Comunidad Valenciana.



Woman forward®

Premio a la mejor mediana empresa española por la Igualdad en el "**I Ranking de empresas por la igualdad**" de la Fundación Woman Forward.



Premio Expoelearning a la Mejor Comunicación, para Ideaspropias Editorial.

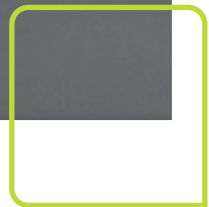


Finalistas del **Premio CEPYME 2023** en la categoría "Pyme por la Igualdad".

7



Somos noticia



7. Somos noticia

A lo largo de 2023 se ha incrementado nuestra presencia en medios tanto físicos como digitales, fortaleciendo así nuestra imagen de marca y permitiéndonos llegar a un público más amplio y diverso. Esta expansión en nuestra cobertura mediática ha facilitado una comunicación más efectiva de los valores y objetivos de la compañía, contribuyendo significativamente a su reconocimiento en el sector de la formación.



8

Retos de futuro



8. Retos de futuro

En 2024 continuaremos trabajando para que Femxa siga acompañando a personas y organizaciones en su crecimiento personal y profesional.



Los objetivos principales para 2024 son:



Comenzar la impartición de **formación para el arraigo** y hacerla accesible al mayor número posible de demandantes.



Entrar en el mundo de la **formación profesional** reglada, cada vez más demandada y valorada por la sociedad y las empresas, a través de la impartición de ciclos formativos de FP desde una perspectiva dinámica y flexible.



Continuar la profesionalización de nuestro **equipo humano**, mediante la formación continua, la innovación y el trabajo colaborativo.



Colaborar con nuestros **grupos de interés** en equidad, diversidad e inclusión, utilizando la tecnología como herramienta de desarrollo. En ese sentido, trabajaremos para impulsar planes y políticas que empoderen a las personas, así como en la formación entre iguales, facilitando la interacción entre estudiantes y profesionales.



Dotar a nuestras personas usuarias de las mejores herramientas y recursos humanos con el fin de potenciar su empleabilidad, ampliando nuestro impacto en la **creación de puestos de trabajo** y alcanzando ratios más altas de inserción.

8. Retos de futuro



Implementar nuevas mejoras en nuestras **políticas de sostenibilidad empresarial**, destinadas a reducir, todavía más, nuestro impacto en el medioambiente. Asimismo, incorporar más actividades y eventos con los que incentivar a la ciudadanía al cuidado de nuestro ecosistema.



Crear mejoras en los **contenidos teórico-prácticos** de nuestros Certificados Profesionales y ofrecer un mayor **acompañamiento** al alumnado.



Potenciar la rentabilidad del área de Empresas, incorporando nuevas e innovadoras **soluciones tecnopedagógicas** orientadas a responder, en un corto periodo de tiempo, a las necesidades formativas del tejido empresarial en España y Latinoamérica.



Formar parte de nuevos **proyectos formativos internacionales**, fortaleciendo nuestras alianzas con entidades educativas y sociales líderes en Europa y, de este modo, cerrando la brecha de habilidades en el mercado laboral y fomentando un crecimiento económico sostenible.



Fortalecer nuestra presencia en las Comunidades Autónomas, creando **nuevas aulas** dotadas de equipamiento de última generación orientado específicamente a la práctica y al aprendizaje activo del alumnado.



Optimizar el **posicionamiento de nuestros portales web**, identificando áreas de mejora en la experiencia de usuario y ajustando nuestras estrategias SEO. Asimismo, incentivar al registro a través de la creación de nuevos recursos y herramientas exclusivos de la Comunidad Femxa.

9



Cierre



Generamos el cambio que queremos ver en el mundo, acompañando a personas y organizaciones en su crecimiento personal y profesional.

Asumimos nuevos **retos**, sin perder nuestra calidad humana.

Respondemos a los cambios **con optimismo.**

Tomamos decisiones éticas y responsables, sin miedo a equivocarnos.

Ideamos soluciones diferentes, con pensamiento crítico.

Nos implicamos con el bienestar económico, social y medioambiental de nuestro entorno.

Promovemos una **cultura** de aprendizaje continuo, accesible para cualquiera.

Favorecemos la inclusión laboral, empoderando a las personas con mayores dificultades.

Defendemos la igualdad, predicando con el ejemplo.

Colaboramos para impulsar la economía y la calidad de la educación.

Y seguiremos haciéndolo, para construir un futuro mejor para las generaciones actuales y venideras.

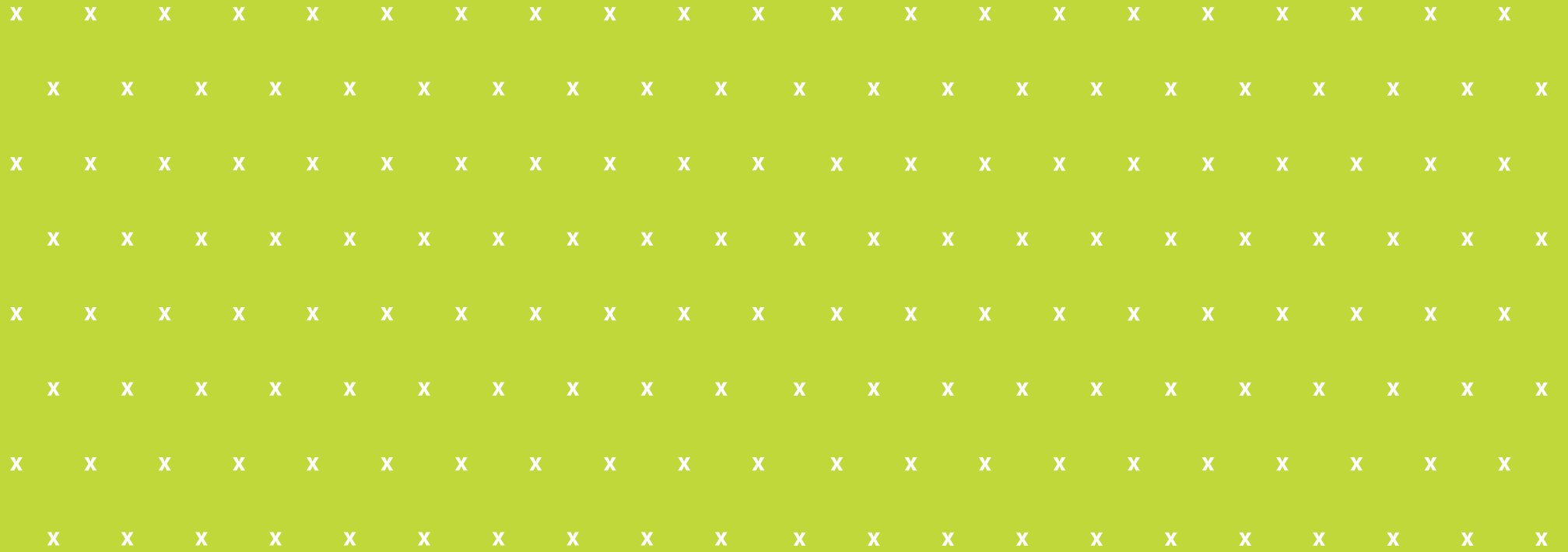
x x x x x x x x x x x

x x x x x x x x x x x

femxa

x x x x x x x x x x x

x x x x x x x x x x x



femxa

www.grupofemxa.es

